



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลป่าก่อคำ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย.....

ที่...สร ๕๔๔๐๑/๘๙๔..... วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕.....

เรื่อง...รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลป่าก่อคำ

ตามที่เทศบาลตำบลป่าก่อคำ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลป่าก่อคำ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงาน เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลป่าก่อคำเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงาน ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลป่าก่อคำ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามสรุปผลการประเมินฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวคณินดิษฐ์ อินทร์รัตน์)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด

.....
.....

(นายชนะภัย หล้าเต๋จ๊ะ)
หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

.....
.....

(นายประสงค์ เมืองมูล)
ปลัดเทศบาลตำบลป่าก่อคำ

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

- ทราบและประชาสัมพันธ์
 ความเห็นอื่นๆ.....

ว่าที่ร้อยตรี

(ดำรงศักดิ์ ชวัญชัย)

นายกเทศมนตรีตำบลป่าก่อคำ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ของเทศบาลตำบลปากท่อ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑. ชายจำนวน ๔๐ คน ๒. หญิงจำนวน ๖๐ คน
๒. อายุ ปี
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน ๓ คน ๒. ประถมศึกษา จำนวน ๔๘ คน
๓. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๒๓ คน ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๗ คน
๕. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๕ คน ๖. ปริญญาตรี จำนวน ๓ คน
๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. อาชีพ เกษตร ๓๔ คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๒๕ คน รับราชการ ๖ คน
- ลูกจ้าง ๑๓ คน นักเรียน/นักศึกษา ๑๘ คน อื่นๆ ๔ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ้อยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๗	๒๓			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๘	๘๒			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๘	๒๐	๒		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๘	๘๐	๒		
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘๗	๑๒	๑		
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๗	๘๓			
๗. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๔๐	๖๐			
๘. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๙	๑๗		๔	
รวม	๔๑๔	๓๗๗	๕	๔	

๕. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ของเทศบาลตำบลปากท่อ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุป จำนวน ๑๐๐ คน โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด รวม ๗๙๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๘ ระดับปานกลาง รวม ๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๓ ระดับน้อยถึงน้อยที่สุดจำนวน ๔ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐

๖. ข้อเสนอแนะ

- ขอส่งเจ้าหน้าที่มาให้บริการประชาชนในหมู่บ้านเพื่อขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ