



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด เทศบาลตำบลปากอ่า อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา.....

ที่... ขร. ๕๔๔๐๑/๔๒๗..... วันที่... ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖.....

เรื่อง... รายงานสรุปข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนทุจริต ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่  
(รอบ ๖ เดือน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปากอ่า

### เรื่องเดิม

ด้วยเทศบาลตำบลปากอ่า ได้จัดคู่มือกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ การทุจริต เพื่อแสดงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และประพฤติมิชอบ ในเป็นแนวปฏิบัติตามขั้นตอน ที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์ และกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านระบบ ITAS ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตัวชี้วัดที่ ๙ เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณะได้ทราบ โดยตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส หัวข้อการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ข้อ ๐๒๙ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี ซึ่งเป็นการแสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานโดยได้มอบหมายให้กลุ่มบริหารงานทั่วไป งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล ทำหน้าที่รวบรวมและรายงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖

### ข้อเท็จจริง

ผลการดำเนินการเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามช่องทางดังกล่าว ปรากฏว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไม่มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ของเทศบาลตำบลปากอ่า ในกรณีพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลปากอ่า กระทำการทุจริต/ปฏิบัติหน้าที่หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบแต่อย่างใด จึงขอสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามช่องทางของเทศบาลตำบลปากอ่า รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

### ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการของเทศบาลตำบลปากอ่า เป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ สามารถเข้าถึงประชาชนและการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมและต่อเทศบาลตำบลปากอ่า จึงเห็นสมควรส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

Pamf.

(นางสาวพรสุดา อินเทพ)

นักจัดการงานทั่วไป ปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

- เห็นชอบ

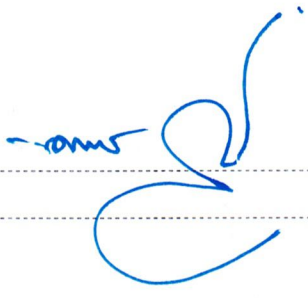
  
(นางสาวจิราพร อนุรักษ์)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เห็นชอบ

  
(นายวิรัตน์ หน่มรักชาติ)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


ความเห็นของปลัดเทศบาล



(นายประสงค์ เมืองมูล)  
ปลัดเทศบาลตำบลปาก่อดำ

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

- ทราบ

ว่าที่ร้อยตรี   
(ดำรงศักดิ์ ชวัญชัย)  
นายกเทศมนตรีตำบลปาก่อดำ

๑. ตารางแสดงผลข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
 รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖)  
 หน่วยงาน เทศบาลตำบลป่าก่อตำ อำเภอมะลาว จังหวัดเชียงราย

| ประเด็นการร้องเรียน/<br>ประพฤติมิชอบ | จำนวน<br>เรื่อง<br>(เรื่อง) | สถานะดำเนินการ           |                            | หมายเหตุ |
|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|----------|
|                                      |                             | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ดำเนินการ<br>เรียบร้อยแล้ว |          |
| -ไม่มีเรื่องร้องเรียน                | -                           | -                        | -                          |          |
|                                      |                             |                          |                            |          |
|                                      |                             |                          |                            |          |
|                                      |                             |                          |                            |          |

๒. ตารางสรุปสถิติประเด็นการร้องเรียนหรือประพฤติมิชอบ : (เดือน)

| ประเด็นการร้องเรียน/<br>ประพฤติมิชอบ | พ.ศ. ๒๕๖๕ |           |         | พ.ศ. ๒๕๖๖ |            |        |
|--------------------------------------|-----------|-----------|---------|-----------|------------|--------|
|                                      | ตุลาคม    | พฤศจิกายน | ธันวาคม | มกราคม    | กุมภาพันธ์ | มีนาคม |
| -ไม่มีเรื่องร้องเรียน                | -         | -         | -       | -         | -          | -      |
|                                      |           |           |         |           |            |        |
|                                      |           |           |         |           |            |        |
|                                      |           |           |         |           |            |        |
| รวม                                  | -         | -         | -       | -         | -          | -      |

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน

(นายวิรัตน์ หนู่มรักชาติ)  
 หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล