



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลปากอ้อม อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย

ที่ ขร ๕๔๔๐๑/๓๑๒

วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปากอ้อม

เรื่องเดิม

อ้างถึง คำสั่ง เทศบาลตำบลปากอ้อม ที่ ๑๑๗/๒๕๖๔ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง)

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลปากอ้อม เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และประโยชน์สำหรับผู้บริหาร ในการใช้เป็นสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จึงขอรายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ปัญหา/อุปสรรค

การดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลปากอ้อมมีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๖ ราย และได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

นางสาวธัญญา บุญเป็ง

คนงาน

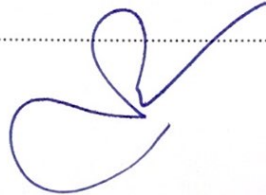
ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....

(นายวิรัตน์ หนุ่มรักชาติ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

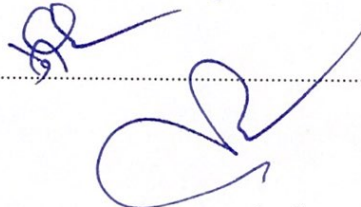
ความเห็นปลัดเทศบาล.....



(นายประสงค์ เมืองมูล)
ปลัดเทศบาลตำบลปากอ้อม

29 เม.ย. 2564

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....



(นายประสงค์ เมืองมูล)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลปากอ้อม

29 เม.ย. 2564

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลปากอ้อม อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย
ที่ ขร ๕๔๔๐๑/๓๑๒ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์