



ประกาศเทศบาลตำบลปากท่อ  
เรื่อง มาตรการป้องกันละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามมาตรา ๗ ได้กำหนดให้ “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือประชาชน...” โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนลดต้นทุนของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชนทราบ นั้น

เทศบาลตำบลปากท่อ ได้กำหนดมาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน โดยประชาชนผู้รับบริการสามารถร้องเรียนปัญหาในกรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตาม คู่มือประชาชนได้ที่ศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลปากท่อ ห้องสำนักปลัด เทศบาลตำบลปากท่อ และหมายเลขโทรศัพท์ ๐-๕๓๖๖-๖๖๙๙ หรือร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.pakordam.go.th/>

ทั้งนี้ จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน และถือเป็นแนวปฏิบัติ

สั่ง ณ วันที่ ๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ว่าที่ร้อยตรี

ดํารงศักดิ์ ชวัญชัย

นายกเทศมนตรีตำบลปากท่อ