



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลปากอ่ดำ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย

ที่ ขร ๕๔๔๐๑/๖๗๑

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปากอ่ดำ

เรื่องเดิม

อ้างถึง คำสั่ง เทศบาลตำบลปากอ่ดำ ที่ ๒๙๕/๒๕๖๓ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง)

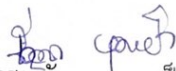
ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลปากอ่ดำ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และประโยชน์สำหรับผู้บริหาร ในการใช้เป็นสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จึงขอรายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์


ปัญหา/อุปสรรค

การดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลปากอ่ดำมีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๔๖ ราย และได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

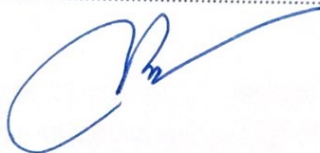
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


นางสาวจิตัญญา บุญเป็ง
พนักงานจ้างทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....


(นายวิรัตน์ หนุ่มรักชาติ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล.....



(นายประสงค์ เมืองมูล)
ปลัดเทศบาลตำบลปากอ่ดำ

ความเห็นนายกเทศมนตรีฯ.....

ว่าที่ร้อยตรี



(ดำรงศักดิ์ ชวัญชัย)
นายกเทศมนตรีตำบลปากอ่ดำ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลปากอ่ดำ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย
ที่ ขร ๕๔๔๐๑/๖๗๑ วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์