

แผนป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน
และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕
เทศบาลตำบลป่าก่อคำ
พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗



เทศบาลตำบลป่าก่อคำ
อำเภอเมืองลาว จังหวัดเชียงราย

**แผนป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕
เทศบาลตำบลป่าก่อคำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

๑. สถานการณ์ทั่วไป

ด้วยในช่วงฤดูแล้งของทุกปี ระหว่างเดือนธันวาคมถึงต้นเดือนพฤษภาคม พื้นที่ ๙ จังหวัดภาคเหนือ มักประสบกับปัญหาไฟป่า ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญที่ก่อให้เกิดปัญหาภัยคุกคามพิษหมอกควัน ส่งผลต่อการดำเนินชีวิต เศรษฐกิจ สังคม สุขภาพอนามัยของประชาชน คุณภาพสิ่งแวดล้อม และทศนิยมในการคุณภาพทั้งทางบกและทางอากาศ ซึ่งจังหวัดเชียงรายจะประสบเหตุในช่วงเดือนมีนาคม ถึงเดือนพฤษภาคม เมื่ออากาศร้อนจัดและแห้งแล้ง ทำให้เกิดไฟไหม้ป่า ในพื้นที่จังหวัดเชียงราย ซึ่งมีความเสี่ยงที่จะเกิดไฟไหม้ป่า และหมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ เกิดขึ้นได้ในพื้นที่ และในพื้นที่ถ้าหากไฟไหม้ป่าจะใหม่เศษวัชพืชที่ทับถมอยู่ใต้ผืนดิน จะทำให้ดับไฟยาก และในพื้นที่ ตำบลป่าก่อคำ ในหน้าแล้งจะมีใบไม้แห้งทับถม ถ้ามีการจุดไฟเผาเศษวัชพืช ประกอบกับจะมีลมกรiziจะทำให้ลูกลมได้อ่าย รวมเร็วไม่สามารถดับได้ทัน ประกอบกับอุณหภูมิผืนดินที่สูงขึ้นจากภาวะโลกร้อน และมีอากาศที่แห้งแล้งมีอุณหภูมิสูง ทำให้เป็นปัจจัยที่เอื้อต่อการเกิดไฟป่าในพื้นที่ได้ง่าย ปัจจุบันปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ มักจะเกิดขึ้นในช่วงเวลาดังกล่าว ซึ่งจะมีความเสี่ยง ก่อให้เกิดความเสียหายมากในการถือของการเกิดเหตุสาธารณภัยที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงยังส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อพื้นที่ทางการเกษตร ต่อสุขภาพอนามัย ต่อทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่

ดังนั้น เพื่อเป็นการเตรียมป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ เป็นไปอย่างมีระบบ มีประสิทธิภาพ เกิดการบูรณาการการปฏิบัติงานของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทันต่อสถานการณ์และสอดคล้องกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ ตำบลป่าก่อคำ อำเภอแม่ลาว และพื้นที่ใกล้เคียง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖ มาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ จึงเห็นควรจัดทำแผนป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ เทศบาลตำบลป่าก่อคำ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕

๒.๒ เป็นแนวทางในการเตรียมการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕

๒.๓ เป็นการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไว้ให้พร้อมต่อการปฏิบัติงานในระยะก่อนเกิดภัย ขณะเกิดภัย และภายหลังภัยได้ผ่านพ้นไปแล้ว

๓. นโยบาย

การป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก ๒.๕ ต้องเริ่มตั้งแต่ กระบวนการสร้างความตระหนักรถึงผลกระทบของภัยจากไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ เน้นการเฝ้าระวัง ป้องกัน มิให้เกิดเหตุด้วยความร่วมมือของชุมชนอาทิ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน ซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการนำมวลชนในพื้นที่ร่วมแรงร่วมใจกันในส่วนการระจับ และบรรเทากัยต้องเป็นไปตามแผนและขั้นตอน การปฏิบัติตามความร่วมมือจากอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) และประชาชนในพื้นที่ โดยมีผู้รับผิดชอบดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ กำหนดไว้ในกฎหมาย และการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใกล้เคียง

๔. การปฏิบัติ

๔.๑ การปฏิบัติก่อนเกิดภัย

๔.๑.๑ จัดตั้งศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ เทคบາลตำบลป่าก่อคำ ณ สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลป่าก่อคำ เพื่อทำหน้าที่ประสานการปฏิบัติกับหน่วยงานต่างๆ และประสานข้อมูลด้านต่างๆ ร่วมกับชุมชนและจัดทำคำสั่งแต่งตั้งให้ผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติหน้าที่ภายในศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจฯ

๔.๑.๒ จัดให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันด้วยการรณรงค์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสถานการณ์ไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ ผลกระทบจากไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ ในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

๔.๑.๓ จัดให้มีการเตรียมความพร้อม ของกำลังพล ยานพาหนะ อุปกรณ์และเครื่องมือ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ ได้ตลอดเวลา

๔.๑.๔ จัดทำแผนป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ เทคบາล ตำบลป่าก่อคำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อจัดระบบการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าให้สามารถป้องกันไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ ได้ตามสถานการณ์ของแต่ละพื้นที่ โดยอาศัยอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย และจะต้องมีข้อมูลสำคัญในการอำนวยการป้องกันไฟป่า หมอกควัน ฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ ประกอบด้วย

๔.๑.๔.๑ ข้อมูลรถยนต์ดับเพลิง เอนกประสงค์ รถกู้ชีพ กู้ภัย ตลอดจนหน่วยงานต่างที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

- รถน้ำเอนกประสงค์ จำนวน ๒ คัน
- รถตรวจการ จำนวน ๑ คัน
- รถกู้ชีพ จำนวน ๑ คัน

๔.๑.๔.๒ อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า

- ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน ๔ คน

๔.๑.๔.๓ สถานที่เสี่ยงภัย และรายละเอียดของสถานที่

- พื้นที่บ้านหมู่ที่ ๘ และ ๑๒

๔.๑.๔.๔ รายชื่อวัตถุอันตรายที่มีอยู่ในพื้นที่ ซึ่งอาจเป็นสาเหตุให้เกิดไฟป่าพร้อมวิธีการป้องกันไฟป่า และวิธีการดับไฟป่า

๔.๑.๔.๕ รายชื่อผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และช่องทางการติดต่อสื่อสาร

- ตามเอกสารแนบท้าย

๔.๑.๔.๖ แหล่งน้ำ แหล่งทรัพยากรที่จำเป็น

- บ้านห้วยส้านดอนจัน หมู่ที่ ๓ หลังวัดห้วยส้านดอนจัน
- บ้านป่าก่อคำใหม่ หมู่ที่ ๑๒ คลองชลประทาน

๔.๑.๔.๗ ระบบการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ เช่น การกำหนดพื้นที่หมู่บ้านที่เนื้อที่ติดป่าไม้เพื่อทำการตรวจ ระยะเวลาที่ตรวจ การรายงานผล การฝึกซ้อมการดับเพลิง การทำแนวกันไฟป่า

- พื้นที่เสี่ยงเกิดเหตุไฟป่า ๘,๑๒ มีพื้นที่ติดป่าไม้

๔.๑.๔.๘ การจัดระบบการแจ้งเหตุ แบ่งออกเป็น ๒ ลักษณะ ดังนี้

- ในเขตตำบลป่าก่อคำ เป็นหน้าที่ของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สังกัดสำนักปลัดเทศบาล เบอร์สำนักงาน ๐๘๙-๐๘๙-๕๕๕

- ติดต่อโดยผ่านสมาชิกสภากาชาดเทศบาลตำบลป่าก่อคำ และกำนันผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่ตำบลป่าก่อคำ หรือ สมาชิก อปพร. ในพื้นที่

๔.๒ การปฏิบัติเมื่อเกิดภัย

การรับแจ้งเหตุไฟป่า เมื่อได้รับรายงานหรือแจ้งว่าเกิดไฟป่าขึ้น ให้ปฏิบัติ ดังนี้ ในเขตเทศบาลตำบลป่าก่อคำ ให้ศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ เทศบาลตำบลป่าก่อคำ แจ้งเจ้าหน้าที่อุทิศและรับแจ้งเหตุไฟป่าในพื้นที่รับผิดชอบทันทีที่เกิดไฟป่า ประสานงานเจ้าหน้าที่ป่าไม้ เจ้าหน้าที่อุทยานในพื้นที่ กำนันตำบลป่าก่อคำ และผู้ใหญ่บ้านที่เกี่ยวข้อง และสมาชิก อปพร. ในพื้นที่ แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใกล้เคียงกรณีมีพื้นที่ต่อเนื่องกัน หรือ ขอความช่วยเหลือจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใกล้เคียง แจ้งอำเภอแม่ลัวให้รับทราบเป็นระยะ

กรณีเกิดเหตุร้ายแรงเกินขีดจำกัดความสามารถของเทศบาลตำบลป่าก่อคำ และคาดหมายได้ว่าจะเกิดอันตรายต่อประชาชนหรือทรัพย์สินของประชาชนและของทางราชการ ให้ประสานกับอำเภอแม่ลัว รวมถึงประสานความร่วมมือกับหน่วยงานราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ ตลอดจนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใกล้เคียง เพื่อสนับสนุนในทุกๆ กัน การดับไฟป่าต่อไป

๔.๒.๑ การปฏิบัติการในที่เกิดเหตุ ให้อยู่ในความรับผิดชอบ ดังนี้

- การควบคุมการปฏิบัติในที่เกิดเหตุในเขตเทศบาลตำบลป่าก่อคำ ให้อยู่ในความรับผิดชอบของผู้อำนวยการศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ เทศบาลตำบลป่าก่อคำ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย

- การรายงานสถานการณ์และความเสี่ยหายจากเหตุไฟป่าและหมอกควัน ให้รายงานให้ผู้อำนวยการศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ ทราบทุกระยะ จนกว่าสถานการณ์จะยุติ

- การสั่งการให้เจ้าหน้าที่เข้ารับแจ้งเหตุ ให้ยึดหลักความสำคัญเรื่องความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือผู้ที่ได้รับคำสั่งให้ปฏิบัติงาน และมุ่งรับภัยที่เกิดขึ้นให้ยุติโดยเร็ว

- ประเมินสถานการณ์ที่เกิดขึ้นว่าอยู่ในขีดความสามารถที่จะจัดการแก้ไขปัญหาหรือไม่โดยพิจารณาจากความรุนแรงของภัยเป็นเกณฑ์ ดังนี้

ระดับ ๑ เพลิงไหม้ป่าเล็กน้อย สามารถรับแจ้งเหตุได้โดยลำพัง เมื่อดำเนินการแล้วรายงานให้ผู้อำนวยการศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ ตำบลป่าก่อคำ ทราบ

ระดับ ๒ เพลิงไหม้ป่ารุนแรงเกินขีดความสามารถจะรับแจ้งเหตุได้โดยลำพัง ให้ร้องขอความช่วยเหลือจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นข้างเคียง และหน่วยงานต่าง ๆ ในพื้นที่ แจ้งให้อำเภอทราบ โดยดำเนินการดังนี้

๑. ตั้งศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่าหมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ เทศบาลตำบลป่าก่อคำ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขึ้นเพื่อเป็นศูนย์อำนวยการและประสานการปฏิบัติ ระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ โดยให้ผู้อำนวยการศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่น ละออง ขนาดเล็ก PM ๒.๕ เทศบาลตำบลป่าก่อคำ หรือผู้ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลป่าก่อคำ เป็นผู้อำนวยการ ศูนย์ฯ

๒. เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานต่าง ๆ ที่ร้องขอการสนับสนุนจัดส่งเจ้าหน้าที่พร้อม อุปกรณ์ มาถึงที่เกิดเหตุให้หัวหน้าชุดปฏิบัติการรายงานตัว ณ ศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ เทศบาลตำบลป่าก่อคำ และปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้อำนวยการศูนย์ อำนวยการเฉพาะกิจป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ เทศบาลตำบลป่าก่อคำ และตามคำสั่งของผู้อำนวยการศูนย์บัญชาเหตุการการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ อำเภอแม่ล้า

๓. แจ้งประชาชนในพื้นที่ไม่ให้เข้าไปบริเวณที่เกิดเหตุไฟป่า ให้เจ้าหน้าที่ดูแลความสงบเรียบร้อย และจัดทำกำลังอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เข้าช่วยเหลือการปฏิบัติงาน

๔. ประชาชนทั่วไปให้กับประชาชนผู้อาศัยอยู่ในที่เกิดเหตุและบริเวณที่อาจได้รับผลกระทบจากการ ดำเนินการของเจ้าหน้าที่ การให้ความช่วยเหลือ ฯลฯ เพื่อลดความสับสนและสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ประสบภัย รวมทั้งให้ ข่าวต่อสื่อมวลชน

๕. หากผู้ปฏิบัติงานหรือประชาชนได้รับอันตรายหรือได้รับบาดเจ็บจากเหตุไฟไหม้ป่า ให้หน่วยกู้ชีพ กู้ภัยที่เกี่ยวข้อง ทำการปฐมพยาบาลผู้ได้รับบาดเจ็บ ณ จุด เกิดเหตุ และนำส่งโรงพยาบาล หากจำเป็นต้องรับการ รักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่อง

๖. ขอรับการสนับสนุนหน่วยพยาบาลจากโรงพยาบาลใกล้เคียง และสำนักงานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย จังหวัด กรณีมีผู้บาดเจ็บจำนวนมาก

๗. รายงานเหตุการณ์ให้ผู้อำนวยการศูนย์บัญชาการเหตุการณ์การป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก ระดับอำเภอแม่ล้า และขึ้นเนื้อขึ้นไปโดยผ่านนายอำเภอแม่ล้าทราบทุกระยะ จนกว่าสถานการณ์จะ平定

๘. ศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ ตำบลป่าก่อคำ ติดตามสถานการณ์ไฟป่าและหมอกควันอย่างต่อเนื่อง หากเหตุการณ์ลุกลาม หรือ ศูนย์ อำนวยการเฉพาะกิจป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ เขตท้องที่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นร้องขอ ให้ดำเนินการช่วยเหลือตามศักยภาพสูงสุด พร้อมประสานแจ้งองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นอื่นใกล้เคียงเข้าช่วยเหลือ และแจ้งผู้อำนวยการศูนย์บัญชาการเหตุการณ์การป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ อำเภอแม่ล้าทราบ

ระดับ ๓ เพลิงไหม้ป่ารุนแรงกว้างขวางในพื้นที่หลายตำบล หรือจุดเกิดเหตุไม่สามารถเข้าหัวถึงได้ โดยง่ายต้องอาศัยอุปกรณ์พิเศษ เช่น ปารกทีบ มีพื้นที่ป่าจำนวนมาก พื้นที่การเกษตรหนาแน่น เป็นต้น ให้ร้องขอความ ช่วยเหลือเพิ่มเติมจากศูนย์บัญชาการเหตุการณ์การป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ ระดับอำเภอแม่ล้า หรือจังหวัดเชียงราย ตามที่นายอำเภอแม่ล้า เห็นสมควร เพื่อขอการสนับสนุนกำลังคน อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้และผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเข้าช่วยเหลือการปฏิบัติงาน โดยมีขั้นตอนเข่นเดียวกับภัยรุนแรง ระดับ ๒

๔.๓ การปฏิบัติหลังเกิดภัย

เมื่อเหตุการณ์ยุติลงแล้ว ให้ศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ ดำเนินการปักก่อตัว ปฏิบัติตามขั้นตอนการช่วยเหลือตามระเบียบที่กำหนดไว้ และให้ปฏิบัติเพิ่มเติมดังนี้

๔.๓.๑ ให้ดำเนินการสำรวจผู้ประสบภัยและจัดทำบัญชีผู้ประสบภัยไว้เป็นหลักฐาน พร้อมทั้งหนังสือรับรองผู้ประสบภัยไว้เป็นหลักฐานในการรับการสงเคราะห์พื้นฟูและการให้ความช่วยเหลือ

๔.๓.๒ ให้ดำเนินการสำรวจพื้นที่ทำการเกษตรที่ได้รับความเสียหายเพื่อประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขอรับการช่วยเหลือตามระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป

๔.๓.๓ จัดการบรรเทาทุกข์หรือจัดสถานที่พักอาศัยชั่วคราว ตลอดจนให้การช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้ประสบภัยตามระเบียบที่เกี่ยวข้องกรณีไฟป่าลุกไหม้บ้านเรือนประชาชน

๕. การติดต่อสื่อสาร

๕.๑ การติดต่อกับศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ เทศบาลตำบลปักก่อตัว ดำเนินการปักก่อตัว หมายเลขโทรศัพท์ เบอร์ตรง ๐๘๘-๒๗๐๔๖๖๔ หรือเบอร์สำนักงาน ๐๘๙-๐๘๙-๕๕๕

๕.๒ การติดต่อน่วยงานและผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องให้ใช้ช้อมูลตามที่ดำเนินการ