



## คู่มือการปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพ

- \*\* การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- \*\* การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยความพิการ
- \*\* การยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพป่วยเอดส์
- \*\* ขั้นตอนการขอบัตรประจำตัวคนพิการ



งานพัฒนาชุมชน / สำนักปลัดเทศบาล

โทรศัพท์ ๐๕๒-๐๒๙๕๔๕ โทรสาร ๐๕๒-๐๒๙๕๒๑

# คำนำ

เทศบาลตำบลปากท่อดำเนินบทบาทหน้าที่ในการจัดสวัสดิการสังคมให้กับผู้ด้อยโอกาสทางสังคมและส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้กับบุคคลเหล่านี้รวมทั้งมีบทบาทหน้าที่ในการรับลงทะเบียนผู้สูงอายุเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การลงทะเบียนผู้พิการเพื่อรับเงินเบี้ยความพิการ และรับคำร้องผู้ป่วยเอดส์เพื่อรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ผู้ป่วยเอดส์รวมทั้งการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพให้กับบุคคลดังกล่าวโดยถือปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่า ด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ระเบียบกระทรวงมหาดไทย

ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยความพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนที่มาขอรับบริการได้มีความเข้าใจที่ถูกต้องมีแนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน ซึ่งจะนำไปสู่ความสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง ในการขอรับบริการในเรื่องดังกล่าว จึงได้จัดทำคู่มือการลงทะเบียน และยื่นคำขอรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุการลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ย ความพิการ และยื่นคำร้องเพื่อรับเงินสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์เทศบาลตำบลปากท่อดำเนินอย่างยิ่งว่าคู่มือฉบับนี้จะเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ผู้สูงอายุคน พิการและ ผู้ป่วยเอดส์มีความเข้าใจที่ถูกต้องถึงสิทธิที่ตนพึงได้รับ รวมทั้งทราบแนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจนซึ่ง ทำให้เกิด ประโยชน์สูงสุดต่อบุคคลดังกล่าวและประชาชนที่มาขอรับบริการต่อไป

งานพัฒนาชุมชน  
เทศบาลตำบลปากท่อ

## ความเป็นมาและความสำคัญในการจัดทำคู่มือ

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) เป็นเครื่องมือที่สำคัญอย่างหนึ่งในการทำงาน ทั้งระดับ หัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการจัดทำรายละเอียดของการทำงานในหน่วยงานนั้น ๆ อย่างเป็นระบบ และครบถ้วน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้หลายประการ เช่น การสอนงาน การตรวจสอบการทำงาน การควบคุม งาน การติดตามงานและการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ องค์กร เปรียบเสมือนแผนที่บอกเส้นทางการทำงาน ที่มีจุดเริ่มต้น และจุดสิ้นสุด มีคำอธิบายตามที่จำเป็นเพื่อให้ ผู้ปฏิบัติงานไว้ใช้อ้างอิง ไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการทำงาน การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ถือเป็นเครื่องมืออย่าง หนึ่งในการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนา าระบบข้าราชการ (ก.พ.ร.) ที่มุ่งไปสู่ การบริการคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพื่อให้การทำงาน ของส่วนราชการได้ มาตรฐาน เป็นไปตามเป้าหมายได้ผลิตผลหรือการบริการที่มีคุณภาพ เสร็จรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา เพื่อบรรลุข้อ อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการดังกล่าว คู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานดังนี้

๑. เพื่อให้หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือฯ เพื่อประกอบการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมถึง ป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำหรับการจัดทำคู่มือ การจัดทำคู่มือ การ ปฏิบัติงานของฝ่ายต่าง ๆ ดังนี้เพื่ออธิบายขั้นตอนรายละเอียดของกระบวนการใน ความรับผิดชอบของงาน พัฒนา ชุมชน ให้ผู้ปฏิบัติงานทราบและเข้าใจว่าควรปฏิบัติงานอย่างไร เมื่อใด กับใคร และควรทำอะไรก่อนและ หลัง โดยมี เอกสารอ้างอิงในการปฏิบัติงาน

๒. เพื่อให้การปฏิบัติงานของงานพัฒนาชุมชน มีแนวทางการปฏิบัติเป็น ตามมาตรฐานและเป็ นไป ตามเป้าหมายที่กำหนด ได้ผลิตผลหรือการบริการที่มีคุณภาพ เสร็จ รวดเร็วทันตามกำหนดเวลานัดหมาย

๓. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านพัฒนาชุมชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานดังกล่าว รวมทั้งผู้ที่สนใจใฝ่รู้ได้ ทราบแนวทางการปฏิบัติงานของงานพัฒนาชุมชนฯ และสามารถนำไปใช้เป็นสื่อในการ ติดต่อประสานงาน

๔. เพื่อเป็นพื้นฐานสำหรับผู้บริหารใช้ในการทบทวนและตรวจติดตามงานได้ทุก

ขั้นตอน

คู่มือสำหรับประชาชน  
การขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ให้ผู้สูงอายุที่จะมีอายุครบ ๖๐ ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ในปีงบประมาณ  
ถัดไป ลงทะเบียน และยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตั้งแต่  
เดือนมกราคม ถึง เดือนกันยายน



**คุณสมบัติ**  
**ของผู้มีสิทธิขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ**  
**ตรวจสอบดูคุณสมบัติของตัวเอง ตามรายการดังนี้**

- (๑) มีสัญชาติไทย
- (๒) มีภูมิลำเนาอยู่ในเขต เทศบาลตำบลป่าก่อดำ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย (ตามทะเบียนบ้าน)
- (๓) เป็นผู้ที่มิอายุ ๖๐ ปีบริบูรณ์ใน ปีถัดไป (ปัจจุบัน อายุ ๕๙ ปีบริบูรณ์และต้องเกิดก่อนวันที่ ๒ กันยายน)
- (๔) ไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์อื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจหรือองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ได้แก่ ผู้รับเงินบำนาญ เบี้ยหวัด บำนาญพิเศษ หรือเงินอื่นใดในลักษณะเดียวกัน ผู้สูงอายุที่อยู่ในสถาน สงเคราะห์ของรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับเงินเดือน ค่าตอบแทน รายได้ประจำหรือผลประโยชน์ตอบแทนอย่างอื่นที่รัฐ หรือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดให้เป็นประจำกเว้นผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

**หมายเหตุ:** กรณีได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอยู่แล้วและได้ย้ายเข้ามาในพื้นที่ของเทศบาลตำบลป่าก่อดำ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย จะต้องมาขึ้นทะเบียนที่ เทศบาลตำบลป่าก่อดำ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย อีกครั้งหนึ่ง นับตั้งแต่ วันที่ย้ายเข้าแต่ไม่เกินเดือนกันยายนของปีนั้น ๆ ทั้งนี้ให้ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจาก เทศบาลตำบลป่าก่อดำ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย ในปีงบประมาณถัดไป เพื่อใช้สิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพต่อเนื่อง.....



ขั้นตอนการขึ้นทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
“ยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ”  
ณ งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดเทศบาล  
อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย

**เตรียมเอกสาร ดังนี้**

\*\*\* บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตร อื่นที่ออกโดยหน่วยงานของ รัฐที่มีรูปถ่าย

พร้อมสำเนา

\*\*\* ทะเบียนบ้าน พร้อมสำเนา

\*\*\* สมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร พร้อมสำเนา (เฉพาะหน้าที่แสดง ชื่อ และเลขที่บัญชี)

**หมายเหตุ:** ในกรณีผู้สูงอายุที่ไม่สามารถมาลงทะเบียนด้วยตนเอง อาจมอบอำนาจให้ผู้อื่น เป็นผู้ยื่นคำขอรับเบี้ย  
ยังชีพผู้สูงอายุได้โดยให้ผู้รับมอบอำนาจติดต่อกับ เทศบาลตำบลปากอ่า อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย พร้อม  
สำเนาบัตร ประจำตัวประชาชน ของผู้รับมอบอำนาจ

## คู่มือสำหรับประชาชน การขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ

ตรวจสอบคุณสมบัติของตนเอง ตามรายการดังนี้

(มีสัญชาติไทย)

(มีภูมิลำเนาอยู่ในเขต เทศบาลตำบลปากอ่อดำ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย

(ตามทะเบียนบ้าน) ( มีบัตรประจำตัวคนพิการตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการ)

(ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ในความอุปการะของสถานสงเคราะห์ของรัฐ)

### ตัวอย่างบัตรประจำตัวคนพิการ



**หมายเหตุ:** กรณีได้รับเบี้ยยังชีพคนพิการอยู่แล้วและได้ย้ายเข้ามาในพื้นที่เทศบาลตำบลปากอ่อดำ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย จะต้องมาขึ้นทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการที่เทศบาลตำบลปากอ่อดำ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย และให้ได้รับเบี้ยความพิการจากเทศบาลตำบลปากอ่อดำ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย ในเดือนถัดไป ทั้งนี้ต้องได้รับการยืนยันจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเดิมที่จ่ายเงินเบี้ยความพิการให้เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อน ในการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งสองแห่ง เพื่อใช้สิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพต่อเนื่อง.....

ขั้นตอนการขึ้นทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ  
“ยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพความพิการ”  
ณ งานพัฒนาชุมชน ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล  
อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย

\*\*\* บัตรประจำตัวคนพิการตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการ ฉบับจริง พร้อม  
สำเนา \*\*\* ทะเบียนบ้าน พร้อมสำเนา

\*\*\* สมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร พร้อมสำเนา เฉพาะหน้าที่แสดง ชื่อ และเลขที่บัญชี)

**หมายเหตุ:** กรณีที่คนพิการไม่สามารถมาลงทะเบียนด้วยตนเองอาจมอบอำนาจ เป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ดูแล  
คน พิการยื่นคำขอแทน แต่ต้องนำหลักฐานของคนพิการและคนดูแลคนพิการไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ด้วยคน  
พิการที่เป็น ผู้สูงอายุสามารถลงทะเบียน เพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ด้วย





## คำชี้แจง

\*\*\*\* ผู้สูงอายุ/คนพิการ ที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพอยู่แล้วในพื้นที่อื่น ภายหลังจากได้ย้ายทะเบียนบ้านเข้ามาอยู่ในพื้นที่ เทศบาลตำบลปากอ่ดำ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย ให้มาแจ้งขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพต่อที่ เทศบาล ตำบลปากอ่ดำ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย แต่สิทธิในการรับเงินจะคง อยู่ที่เดิมจนสิ้นปีงบประมาณ เช่น นาง ก. รับเงินเบี้ยยังชีพอยู่อบต. หนูไก่อ่ ภายหลังจากได้แจ้งย้ายที่อยู่มาอยู่ในพื้นที่ เทศบาลตำบลปากอ่ดำ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย ในวันที่ ๖ กรกฎาคม นาง ก. ต้องมาขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุใหม่ ที่ เทศบาลตำบลปากอ่ดำ อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย ไม่เกินเดือนพฤศจิกายน แต่ นาง ก. จะยังคงรับเงินเบี้ยยังชีพที่อบต. หนูไก่อ่อยู่ จนถึงเดือน กันยายน และมีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ที่เทศบาลตำบลปากอ่ดำ ในเดือน ตุลาคม เป็นต้นไป \*\*\*\*



ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงิน  
เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและคนพิการ

ให้ผู้ที่มายื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพ มาตรวจสอบ รายชื่อ ตามประกาศ ณ เทศบาลตำบลปากอ่า อำเภอมะนัง จังหวัดเขียงราย ภายในวันที่ ๑๕ ธันวาคม ของทุกปี(นับจากวันสิ้นสุดกำหนด การยื่นขอขึ้นทะเบียน วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ของทุกปี)

การจ่ายเงิน  
เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและคนพิการ

เทศบาลตำบลปากอ่า จะดำเนินการเบิกจ่ายเงินให้กับผู้สูงอายุและคนพิการที่มาขึ้นทะเบียนไว้แล้ว โดยจะเริ่มตั้งแต่เดือนตุลาคม ปีถัดไป โดยจะจ่ายเป็นเงินสด หรือโอนเข้าบัญชีธนาคาร ตามที่ได้แจ้งความประสงค์ไว้

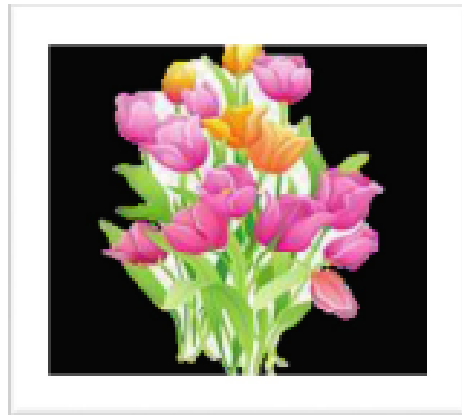


กำหนดวันจ่ายเบี้ยยังชีพ  
ภายในวันที่ ๑-๑๐ ของทุกเดือน  
(ตามความเหมาะสม)  
ช่องทางการรับเงินเบี้ยยังชีพ

ผู้ประสงค์รับเงินผ่านธนาคาร



โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร ทุก  
ธนาคาร สาขาใดก็ได้ในนามผู้สูงอายุ/  
ผู้พิการหรือ ผู้รับ มอบอำนาจหรือ  
ผู้ดูแลผู้พิการ



## การคำนวณเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแบบขั้นบันได

จำนวนเงินเบี้ยยังชีพต่อเดือนที่ผู้สูงอายุจะได้รับในปัจจุบัน การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพจะคิดในอัตรา ขั้นบันได  
ขั้นบันได หมายถึงการแบ่งช่วงอายุของผู้สูงอายุออกเป็นช่วงๆ โดยเริ่มตั้งแต่อายุ ๖๐ ปี การคำนวณอายุ  
สำหรับรับเบี้ยยังชีพจะคำนวณตามปีงบประมาณ

ไม่ใช่ปีปฏิทิน และไม่มีการ                      ช่วงอายุ (ปี)                      จำนวนเงินที่ได้รับ/เดือน

เพิ่มอายุระหว่างปีขั้นบันได

ขั้นที่ ๑	๖๐-๖๙	๖๐๐
ขั้นที่ ๒	๗๐-๗๙	๗๐๐
ขั้นที่ ๓	๘๐-๘๙	๘๐๐
ขั้นที่ ๔	๙๐ ปีขึ้นไป	๑,๐๐๐